



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช โทร.๐๗๕๗๗๒๗๒๑  
ที่ นศ. ๐๐๓๒.๓๐๑.๑๑(๒๓) /๑๒๔ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
รอบ ๖ เดือน ( ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ -๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ

### เรื่องเดิม

ตามที่ โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป  
และเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับ  
ผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

### ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕  
โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนของการทำงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒  
แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการ  
ทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

### ข้อเสนอ

รับทราบสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
รอบที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) และอนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าว บนเว็บไซต์ ของ  
โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตตามเสนอ

( นางวันดี ดอกขัน )

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ผู้จัดการศูนย์ร้องเรียน

ทราบ/อนุญาต

(นางธิดารัตน์ ไสยแก้ว)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ